

Qualitätspolitik

- ✓ *Kundeanforderungen* sind unsere Herausforderung. Es obliegt unserer Pflicht, die Anforderungen mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln mit Freude, Leistung und Service zu erfüllen.
- ✓ Die Freundlichkeit, der uneingeschränkte Einsatz und die Begleitung der Projekte unserer Kunden mit fachlicher Kompetenz unserer *Mitarbeiter* sind die Markenzeichen unseres Unternehmens.
- ✓ Durch die Übertragung eines hohen Maßes der Eigenverantwortung an qualifizierte Mitarbeitende und durch eine vernünftige Zusammenarbeit mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wollen wir erreichen, dass die Arbeit insgesamt erfüllend ist und keine außergewöhnliche Belastung darstellt.

Die *Qualität* unserer Produkte und *Dienstleistungen* trägt wesentlich zum Unternehmenserfolg bei. Daher sind wir durchweg bemüht, die *Qualität* unserer Produkte unter Einbindung der Mitarbeiter kundenspezifisch zu optimieren und unsere Schwachstellen im Sinne unserer Kunden zu beseitigen, so dass der Kunde zurückkommt und nicht die Ware.

- ✓ Ebenbürtig zur Qualität unserer Produkte ist die Qualität unserer Services. Diese, gepaart mit dem richtigen Einsatz sowie hoher Flexibilitätsbereitschaft sind wesentliche Bestandteile unserer Leistungen. Unter dem Motto „Service... das ist unser Ding!“ bieten wir dem Kunden vorausschauende Unterstützung über den Auftragsinhalt hinaus. Dieses wird auch gegenüber den Kollegen und anderen Fachabteilungen gelebt.
- ✓ An der *Qualität* unseres Services werden wir als kompetenter Partner gemessen. Dies gilt es, tagtäglich aufs Neue zu beweisen.
- ✓ Die Organisation und die Prozesse werden darauf ausgerichtet *Fehler* zu vermeiden und aus gemachten Fehlern zu lernen, um kontinuierlich immer besser zu werden.
- ✓ Das Qualitätsmanagementsystem wird periodisch überprüft und bewertet, um neue Qualitätsziele festzulegen.
- ✓ *Wir* verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und zur Einhaltung der für unser Unternehmen relevanten Gesetze und Verordnungen.
- ✓ *Wir* erklären unsere Bereitschaft, in innovative Technologien zu investieren und diese zu beherrschen, um den daraus gewonnenen Vorsprung an unsere *Kunden* weiterzureichen.
- ✓ Mit Hilfe von sorgfältigem Projektmanagement und einer umfassenden Kostenkontrolle setzen *wir* gewissenhaft unsere finanziellen und personellen Ressourcen optimal ein, um unseren Kunden ein bestmögliches Preis-Leistungs-Verhältnis bieten zu können.
- ✓ *Wir* haben uns zur Verpflichtung gemacht, uns gegenüber *Arbeitsschutz*, *Umwelt* und *Natur* verantwortlich zu verhalten.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, *Kunden* und *Lieferanten* gleichermaßen verantwortlich zu behandeln und Ihnen zu zeigen, wie wichtig sie für uns sind.

Ohne zufriedene *Kunden* und *Lieferanten* ist es nicht möglich

- wettbewerbsfähig zu sein,
- die Verbesserung unseres Ertrages zu sichern,
- unseren Erfolg und unsere Markstellung zu planen oder auszubauen und
- sichere Arbeitsplätze zu garantieren.

- ✓ *Wir* wollen uns vorbildlich mit den wirklichen Erwartungen und Bedürfnissen von jedem einzelnen unserer interessierten Parteien ernsthaft und auf Dauer auseinandersetzen, mit dem Ziel, die Erwartungen an uns zu erfüllen und deutlich zu übertreffen. Alle Betriebsangehörigen stehen in der Verpflichtung, die Qualitätspolitik umzusetzen.

electronic service willms GmbH & Co. KG

Die Geschäftsleitung

esw - effizient - sorgfältig - wirtschaftlich



DIN EN ISO 9001:2015